



Ihr schneller Einstieg ins Kundenmanagement –Kundenzufriedenheit als Erfolgsfaktor–

Ihr Ansprechpartner:

Michael Reischer

Telefon: +49 (30) 374 900-0 | Fax: +49 (30) 374 900-29

E-Mail: vertrieb@m-computers.de

Kommunikation verbindet!

Sage ACT!

Einfaches und transparentes Adress- und Kontaktmanagement

- einheitlicher, aktueller und zentraler Datenbestand mit Historie aller Kundenkontakte und somit einheitliches Wissen über Ihre Kunden

Übersichtliche Termine und Aufgaben

- flexibles und übersichtliches Termin- und Aufgabenmanagement für Sie und Ihr Team

Kundenorientierter Service

- vereinfachte Anfrage und Bearbeitung durch Transparenz und Informationsverfügbarkeit

Strukturierter und organisierter Vertrieb

- effiziente Unterstützung Ihrer Vertriebsmitarbeiter vom Lead bis zum Abschluß

Zielgruppengerechtes Marketing

- Segmentieren Sie Ihre Kontakte mittels vielfältiger Kriterien und erstellen Sie für diese Zielgruppen zugeschnittene Mailings und Serienbriefe

Unser kostenloser Service für Sie:

- ✓ Einführung in die 5 CRM-Reifegrade
- ✓ Ist-Prozessaufnahme für Marketing und Vertrieb
- ✓ Feststellung des aktuellen CRM-Reifegrads

Mit Hilfe unseres kostenlosen Services stellen wir Ihnen die fünf CRM-Reifegrade vor und helfen Ihnen, Ihr eigenes Unternehmen einzuordnen. Hierdurch ist eine Einschätzung Ihrer Kundenorientierung möglich. Durch unseren optionalen Service, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Maßnahmen zur Steigerung der Kundenorientierung und -zufriedenheit zu ergreifen und analysieren, welcher CRM-Reifegrad für Sie realistisch und profitabel ist.

Paket S ✓ 5 Benutzer ✓ Sage ACT! Pro Lizenzen inkl. Servicebundle* ✓ Einführungsberatung ✓ Konfiguration ✓ Installation ✓ Schulung	Paket M ✓ 10 Benutzer ✓ Sage ACT! Premium Lizenzen inkl. Servicebundle* ✓ Einführungsberatung ✓ Konfiguration ✓ Installation ✓ Schulung	Paket L ✓ 20 Benutzer ✓ Sage ACT! Premium Dual Access Lizenzen inkl. Servicebundle* ✓ Einführungsberatung ✓ Konfiguration ✓ Installation ✓ Schulung
---	--	--

*ACT! mit Servicebundle beinhaltet: ACT! Lizenz, Hotline, kostenloses Upgrade auf die nächsten ACT!-Versionen sowie Service-Packs.

**Alle Preise verstehen sich zzgl. Versandkosten, Spesen und gesetzl. USt.

Mehr Informationen und detailliertere Beschreibungen erhalten Sie direkt unter nachfolgenden Kontaktmöglichkeiten. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!